

Утверждаю  
Генеральный директор  
ООО «Клиника доктора Куренкова»



А.А. Хорева  
м.п. 28.08.2023

Приложение № 1

**ПРАВИЛА**  
**внутреннего распорядка для пациентов медицинской организации**  
**ООО «Клиника доктора Куренкова»**  
**(правила поведения пациента)**

**1. Общие положения**

1.1. Правила внутреннего распорядка для пациентов медицинской организации ООО «Клиника доктора Куренкова» (правила поведения пациента) (далее – «Правила») являются организационно-правовым документом, регламентирующим, в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение пациента во время нахождения в медицинской организации ООО «Клиника доктора Куренкова» (далее – «клиника»), а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений - пациентом (его представителем) и клиникой.

1.2. Настоящие Правила обязательны для персонала и пациентов, а также иных лиц, обратившихся в учреждение или его структурное подразделение, разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

1.3. Ознакомление пациента с настоящими Правилами в амбулаторно-поликлинических подразделениях клиники осуществляется устно, либо, по запросу пациента, путем предоставления для ознакомления копии настоящих Правил.

1.4. Об ознакомлении с Правилами свидетельствует наличие подписанного договора на оказание платных медицинских услуг.

1.5. Правила разработаны в соответствии с: Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом Российской Федерации от 21.11.2011 года № 323-ФЗ «Об основах здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским Кодексом Российской Федерации, Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 года № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления правительства Российской Федерации от 4 октября 2012г.



№1006», Уставом ООО «Клиника доктора Куренкова», и иными локальными нормативными актами.

## **2. Общие правила поведения пациентов и посетителей**

2.1. В помещениях клиники и ее структурных подразделений запрещается:

- нахождение в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил);
- курение в зданиях и помещениях клиники, за исключением специально отведенных для этого мест;
- распитие спиртных напитков, употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;
- появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи;
- играть в азартные игры;
- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми;
- пользование служебными телефонами;
- выбрасывание мусора, отходов в непредназначенные для этого места;
- использование в помещении Клиники мобильных (сотовых) телефонов и других средств связи, ввиду большого количества диагностического и лечебного электронного оборудования, во избежание сбоя в работе данного оборудования, а также специфики и лечебного процесса, что может отвлечь доктора от её оказания;
- фото, видео, аудиозапись в помещениях Клиники, а также сотрудников клиники во время диагностики и других лечебных мероприятий без согласования с администрацией клиники;
- выносить из помещения поликлиники документы, полученные для ознакомления;
- изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
- преграждать проезд транспорта к зданию поликлиники;
- оставлять детей в помещении Клиники без присмотра. Клиника не несет ответственности за события, произошедшие в помещении Клиники и угрожающие здоровью детей, не связанные с медицинским вмешательством;
- приводить или приносить животных-компаньонов (за исключением случаев сопровождения граждан собаками-поводырями).

2.2. При обращении за медицинской помощью в ООО «Клиника доктора Куренкова» пациент обязан:

- соблюдать внутренний распорядок работы клиники, тишину, чистоту и порядок;
- исполнять требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;
- выполнять требования и предписания врача;
- соблюдать рекомендуемую врачом диету, режим лечения;



- сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе, в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания, отказ от медицинского вмешательства или его прекращение;

- уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;

- бережно относиться к имуществу клиники и других пациентов;

- являться на прием к врачу в назначенные дни и часы;

- соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом.

• При получении медицинской помощи в ООО «Клиника доктора Куренкова» категорически запрещаются высказывания в средствах массовой информации, а также социальных сетях, порочащие честь и достоинство ООО «Клиника доктора Куренкова», а также его сотрудников.

### 2.3. Общие положения:

- администрация убедительно просит перед подписанием договора на платные услуги ознакомиться с Прейскурантом, а также с Положением о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг;

- в случае опоздания Пациента на прием Клиника вправе перенести прием на другое время и дату, согласованные с Пациентом (Представителем).

- Клиника осуществляет прием Пациента после оформления амбулаторной карты, при предъявлении паспорта Пациента. Для несовершеннолетних лиц - при предъявлении Представителем паспорта и свидетельства о рождении или, в случае достижения Пациентом 14 летнего возраста паспорта Пациента.

- Медицинское обслуживание Пациентов осуществляется в рабочие часы Клиники по адресу: Москва, Рублевское шоссе, д. 48/1. Для несовершеннолетних лиц медицинское обслуживание осуществляется при условии сопровождения Представителя или его доверенным лицом.

- При оказании услуг Клиника вправе отказать в использовании лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения, предоставленных Пациентом самостоятельно.

### **3. Пациент или его Законный представитель, при условии подписания соответствующих документов (договор, счет-соглашение), имеет право на:**

- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;

- уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;



- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию и нахождение в Клинике в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
- отказ от медицинского вмешательства;
- непосредственное ознакомление в порядке, предусмотренном Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31.07.2020 №789н «Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них» с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получение на основании такой документации консультации у других специалистов;
- обращение в установленном Клиникой порядке с жалобой к должностным лицам Клиники, должностным лицам государственных органов или в суд;
- сохранение медицинскими работниками в тайне информации о факте его обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

#### **4. Ответственность**

4.1. Нарушение Правил внутреннего распорядка, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемического режимов и санитарно-гигиенических норм влечет за собой ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.

4.2. В случае нарушения Пациентом медицинских предписаний и лечебно-охранительного режима, настоящих Правил, отказа Пациента (Представителя) от подписания согласия на обработку персональных данных, отказа Пациента (Представителя) от подписания согласия на медицинское вмешательство Клиника вправе отказать такому Пациенту в предоставлении медицинских услуг.

4.3. В случае нарушения пациентом или его законным представителем п.2.1, 2.2, 2.3 Положения, администрация ООО «Клиника доктора Куренкова» оставляет за собой право отказать пациентам и их законным представителям в



приеме и заключении договора на оказание медицинских услуг, а если он заключен - расторгнуть его в одностороннем порядке, за исключением ситуаций, требующих оказания пациенту экстренной (неотложной) медицинской помощи.

4.4. Клиника вправе отказать в предоставлении услуг и потребовать выдворения лиц, находящихся в состоянии опьянения, в грязной пачкающей одежде, громко разговаривающих, выражающихся нецензурно или оскорбительно по отношению к посетителям или сотрудникам Клиники.

4.5. Нарушением, в том числе, считается:

- грубое или неуважительное отношение к персоналу;
- неявка или несвоевременная явка на прием к врачу или на процедуру;
- несоблюдение требований и рекомендаций врача;
- прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению;
- самовольное оставление учреждения до завершения курса лечения;
- одновременное лечение в другом учреждении без ведома и разрешения лечащего врача;

- высказывания в средствах массовой информации, а также социальных сетях (в сети интернет), порочащие как честь и достоинство в целом ООО «Клиника доктора Куренкова», так и отдельных сотрудников клиники.

## **5. Порядок разрешения конфликтов между Пациентом и Клиникой**

5.1. В случае нарушения прав Пациента (его законный представитель), может обращаться с обращением (жалобой) непосредственно в администрацию Клиники, путем подачи письменного обращения через форму, размещенную на официальном сайте Клиники в сети интернет.

5.2. Письменное обращение подлежит регистрации и рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», если иное не предусмотрено заключенным договором.